



1^e half jaar 2024, verslag Cliëntenraad RAV Fryslân

Half jaarlijks verslag van de Friese Cliëntenraad Ambulancezorg van RAV Fryslân 1^e helft 2024

De Friese Cliëntenraad Ambulancezorg (FCA) is een onafhankelijke raad, die de belangen van de patiënten van RAV Fryslân behartigt. In deze halfjaarlijkse rapportage over de eerste helft van 2024 doen we graag verslag van onze werkzaamheden.

Aanleiding voor de komst van de FCA

Sinds juli 2021 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen ook van toepassing voor de Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV-en). In deze wet is vastgelegd dat de belangen van de cliënten worden behartigd door een onafhankelijke cliëntenraad.

Leden van de FCA

Sinds januari 2024 is de samenstelling van de FCA als volgt:

- Bert Smid, voorzitter
- Bram Schrijver, secretaris
- Peter Bos, lid en vicevoorzitter
- Ineke Wachter, lid.
- Imme van der Burg, lid

Als cliëntenraad:

- Nemen we een kritische, maar constructieve houding in bij adviesaanvragen en verzoeken van instemming met het beleid. Dit doen we onafhankelijk en onderbouwd met argumenten.
- Zijn we actief en vanuit cliëntenperspectief betrokken bij gewenste en noodzakelijke verbeteringen in de organisatie en de ambulancezorg.
- Werken wij op basis van vertrouwen en zijn we open en transparant voor iedereen.
- Willen we een gewenste gesprekspartner zijn voor het bestuur en management (formeel en informeel).

Rapportage en werkzaamheden eerste helft 2024 (januari t/m juli)

Na een inwerkperiode en de nieuwe samenstelling van de FCA is ons steven om twee keer per jaar een rapportage te maken over onze werkzaamheden. Deze rapportages laten wij publiceren op de website van RAV Fryslân. Op deze manier kunnen wij (potentiële) cliënten van de Ambulancezorg bereiken.

Besproken interne onderwerpen

- eigen doelstelling en doelen
- aandachtspunten en taakverdeling

Tijdens het overleg met de bestuurders van RAV Fryslân zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- begrotingen en jaarplannen
- personele problemen en de invloed daarvan op de zorg
- veranderingen in de zorg door voorgenomen fusies en verplaatsingen van zorg
- invulling van het zittend/liggend laag complexe zorgvervoer
- ziekteverzuim

Ook hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Vaststellen van ons werkplan (zie voor informatie onze website)
- Actualiseren van het Huishoudelijk Reglement
- Bijwonen van regionale bijeenkomsten over de plannen voor Zorgcoördinatie in Friesland
- Contact met de Cliëntenraad van de Dokterswacht
- Informatie over de ontwikkelingen in de Meldkamer Ambulancezorg Noord Nederland
- Overleg met de raden van RAV Groningen en RAV Drenthe



1^e half jaar 2024, verslag Cliëntenraad RAV Fryslân

- Overleg en informatie uitwisseling met de controllers van Kijlstra Ambulancezorg en UMCG Ambulancezorg
- Aanpassing van de website en de presentatie van de FCA, in samenwerking met de afdeling Communicatie van Kijlstra Ambulancezorg
- Overleg met de medisch manager en regiomanager van Noardeast Fryslân
- Vergadering op locatie: de ambulanceposten in Sneek en Hurdegaryp

Ook de 2^e helft van 2024 kunnen (toekomstige) patiënten van RAV Fryslân erop rekenen dat we hun belangen zo goed als mogelijk proberen te behartigen. Een rapportage over de tweede helft van 2024 volgt.

Contact

Heeft u een vraag? Of wilt u meer weten over ons werk? U kunt ons bereiken via cliëntenraad@rav-fryslan.nl
Reacties op dit verslag zijn uiteraard ook welkom.

Namens alle leden van de Raad

Bert Smid (voorzitter)
Oktober 2024