

# Privacyverklaring RAV Fryslân

---

September 2024

## Privacyverklaring RAV Fryslân

RAV Fryslân verwerkt dagelijks persoons- en medische gegevens die nodig zijn voor de zorgverlening. Wij vinden het belangrijk om hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid mee om te gaan. Ook de beveiliging van de gegevens die wij opslaan heeft continue onze aandacht.

Hoe wij omgaan met de verwerking van de persoonsgegevens en medische gegevens hebben wij vastgelegd in deze privacyverklaring. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er met uw gegevens gebeurt en hoe wij met uw gegevens omgaan.

### 1. Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

UMCG Ambulancezorg  
t.n.v. H. Holt, Functionaris Gegevensbescherming  
Vriezerweg 10  
9482TB Tynaarlo  
0592-312000  
[info@umcgambulancezorg.nl](mailto:info@umcgambulancezorg.nl)

Kijlstra Ambulancegroep Fryslân  
t.n.v. M. van Keulen, Functionaris Gegevensbescherming  
Ottolaan 2  
9207 JR Drachten  
[Kwaliteit@kijlstra.nl](mailto:Kwaliteit@kijlstra.nl)

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

RAV Fryslân verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Algemene persoonsgegevens	Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor- en achternaam</li><li>• Geslacht</li><li>• Geboortedatum</li><li>• Adresgegevens</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• E-mailadres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Burgerservicenummer (BSN)</li><li>• Gegevens over uw gezondheid</li><li>• Psychische gegevens</li><li>• Geluidsopnamen</li><li>• Locatiegegevens</li><li>• Verzekeringsgegevens</li></ul>

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

RAV Fryslan verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

### Grondslag

- Om ambulancezorg te verlenen.
- Om diensten te leveren.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- We verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte, voor declaraties bij (zorg)verzekeraars of voor overdracht van de zorgverlening.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens voor kwaliteitsverbetering door o.a. mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek.

## Geautomatiseerde besluitvorming

RAV Fryslan neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van RAV Fryslân) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

RAV Fryslan bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
<b>Ambulancezorg</b>		
NAW-Gegevens en contactgegevens	7 jaar of 20 jaar	7 jaar: We bewaren deze gegevens om u eventueel in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn en als onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem 20 jaar als onderdeel van het patiëntendossier (bijvoorbeeld bij klachten en/of incidenten).
Financiële gegevens	7 jaar	We zijn wettelijk verplicht om fiscale gegevens 7 jaar te bewaren.
Gegevens over de gezondheid en psychische gegevens	20 jaar	We zijn wettelijk verplicht om patiëntdossiers 20 jaar te bewaren.
Geluidsopnamen en locatiegegevens	20 jaar	We zijn wettelijk verplicht om patiëntdossiers 20 jaar te bewaren.
Persoonsgegevens ingevuld op website tbv vraag of sollicitatie	Max 24 uur	Gegevens worden elke 24 uur automatisch verwijderd.

## Sollicitatieprocedure

Gegevens verkregen tijdens de sollicitatieprocedure worden bewaard volgens de afspraken binnen de betrokken organisatie van RAV Fryslân, te weten UMCG Ambulancezorg of Kijlstra Ambulancezorg.

## Delen van persoonsgegevens met derden

RAV Fryslân verkoopt uw gegevens niet aan derden (o.a. ICT-dienstverleners of onderzoeksinstituten) en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een (wettelijke) verplichting of kwaliteitsverbetering. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. RAV Fryslân blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Contactopname

Als u contact met ons opneemt via een contactformulier of e-mail, dan worden er persoonsgegevens verzameld. Welke gegevens er bij gebruik van een contactformulier worden verzameld, blijkt uit het betreffende contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend voor het beantwoorden van uw verzoek en/of voor het opnemen van contact en de daaraan gekoppelde administratie opgeslagen en gebruikt.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

### Cookies om bezoek te meten

RAV Fryslân maakt gebruik van Google Analytics cookies onder de volgende voorwaarden:

- we hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- uw IP-adres wordt geanonimiseerd;
- 'gegevens delen' staat uit;
- RAV Fryslân maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RAV Fryslân en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de contactpersonen van de betrokken organisatie (zie hoofdstuk 1) . Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, altijd binnen het termijn van vier weken, op uw verzoek.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

RAV Fryslân wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen met betrekking tot privacy bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

RAV Fryslân neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

RAV Fryslân voldoet aan de NEN7510 norm informatiebeveiliging in de zorg, welke via certificering- en jaarlijkse audits onafhankelijk wordt getoetst. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via de betrokken organisatie (zie hoofdstuk 1) of via ....